

Frequently Asked Questions

常見問題 (FAQ)



Q

菲律賓國定假日是否有上課？

A

依菲律賓政府規定，國定假日及部分地方假日期間，學校將停課一天。
當天不安排一對一課程、團體課程，餐廳亦不提供餐食服務。
因國定假日停課所減少之課程，恕不提供退費、學費折扣或補課安排，敬請見諒。

祝日特別活動	活動時間	費用與說明
由導師陪同前往宿霧 IT Park 及 Ayala Center Cebu 等地， 透過實際生活情境進行 Survival English 體驗活動。	9:00~12:00	免費參加。 為方便安排導師及交通接送，學校將於國定假日前透過 LINE 確認參加意願，請依通知完成預約登記。

Q

家人或朋友可以陪同入住嗎？

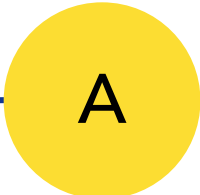
A

可以。家長、伴侶或親友可作為陪同人員入住學校合作的住宿設施，並可使用學校提供的餐飲服務。

住宿費	管理費(Operation Fee)	校園通行證(ID Card)
依實際入住之房型及住宿期間計算。	一般為 PHP 3,000。入住 Strand Tower 者則依住宿週數計算，每週 PHP 700。	如需進入校園，需支付 PHP 500 製卡費。若僅入住住宿設施、不進入校園，則無需辦理。

Q

週末活動如何報名？

A

學校舉辦的週末活動將透過校內公告及 LINE 群組通知學員，歡迎自由報名參加。
如欲自行安排週末旅遊行程，也可向學校櫃檯洽詢。學校可提供當地旅遊資訊、交通建議及相關協助。

Q

住宿入住與退房時間？

A

Check-In（入住）週日 14:00 後
Check-Out（退房）週六 12:00 前
如需提前入住或延後退房，請事先與學校聯繫，並依實際情況安排及收費。
※入住 Toyoko Inn Cebu 者，入住時間為 15:00 後，退房時間為 11:00 前。

Q

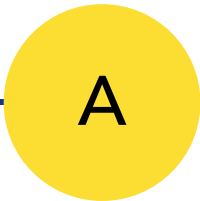
如有食物過敏或特殊飲食需求怎麼辦？

A

如有食物過敏或特殊飲食需求，請於報名時及入學後主動告知學校。
學校將盡可能協助提供相關資訊，但因餐點為統一供應，無法保證提供個別客製化餐食或完全避免過敏原接觸。
每日菜單將標示常見過敏原，請學員依自身情況留意並自行判斷是否食用。

Q

DH English Academy 有報名截止日期嗎？

A

本校全年開放報名，原則上不設固定報名截止日期。
不過，建議學員於預計出發日前 2～3 個月完成報名及相關手續，以便安排住宿及進行留學準備。
提早報名可享有較多住宿選擇，並有充裕時間安排機票、保險及其他出發前準備事項。

原因如下：

① 較容易安排理想住宿

由於 DH English Academy 採定員制招生，Strand Tower、Citi Park Hotel 等熱門住宿方案於旺季期間可能提前額滿。
提早完成報名，可享有較多住宿選擇，並較容易安排到理想房型。

② 有更充裕的時間進行留學準備

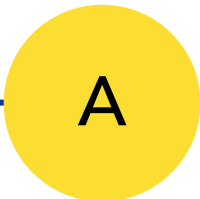
提早確定留學計畫後，可從容安排：

- 英語學習準備
- 機票預訂
- 保險規劃與投保
- 行李準備及其他出發前事項

讓您能以更充分的準備迎接留學生活。

Q

有洗衣服務嗎？

A

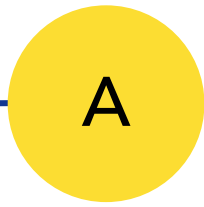
CITI PARK、Toyoko Inn Cebu及Sergio's Inn & Suites皆提供住宿設施內的洗衣服務。您也可以使用附近的自助洗衣店。

洗衣店名稱：Wash N Dry

地址：61 F. Cabahug St, Cebu City, 6000 Cebu, Philippines



三人家庭會安排入住哪裡？



CITI PARK的雙床房可加一張床，因此三位旅客可以入住同一間客房。

